

## **Программа однодневных кайдзен-семинаров от компании ТБМ**

### **Темы кайдзен-семинаров:**

1. Фундаментальные основы кайдзен. Ценность-потери.
2. Методика улучшения процессов Тойота Ката. Проектный менеджмент. Выстраивание производственного потока.
3. Организация рабочего места. Система 5С. Улучшения в складской логистике.
4. Технология формирования требуемого навыка. Обучения на рабочем месте по TWI.
5. Система автокачества. Инструменты и способы встраивания качества в процесс.
6. Развёртывание стратегии в компании. Инструменты стратегического анализа. Управление изменениями в компании. Отчеты АЗ-Х.



**Целевая аудитория:** от руководителей отделов до ТОР-менеджмента и владельцев бизнеса

**Время проведения:** с марта до июня 2019года, по пятницам, один раз в 2 недели

**Место проведения:** г.Киров, ул.Базовая 8/2, офис компании ТБМ

**Форма проведения:** 80% практики через деловые игры, разбор кейсов, выход на склад

**Закрепление материала:** выполнение домашнего задания с разбором и обратной связью

**Бизнес-тренер:** Кислицын Андрей, 10 лет практики улучшений в оконном и мебельном бизнесе

## 1. Фундаментальные основы кайдзен. Ценность-потери.

### *Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:*

- Повышение КПД процесса, сокращение времени процесса.
  - Сокращение количества ошибок. Формирование условий для предотвращения их в будущем.
  - Сокращение затрат и стоимости продукта за счет устранения потерь.

*Посетив данный семинар, вы сможете:*

- определять ценность процесса;
  - выявлять потери в работе, понимая потенциал для улучшений, КПД процесса;
  - выявлять первопричину проблемы, описывать причинно-следственные связи;
  - ранжировать выявляемые проблемы и формулировать конкретный план действий;
  - использовать картирование для описания процесса;
  - определять потенциал сотрудников для проведения улучшений.

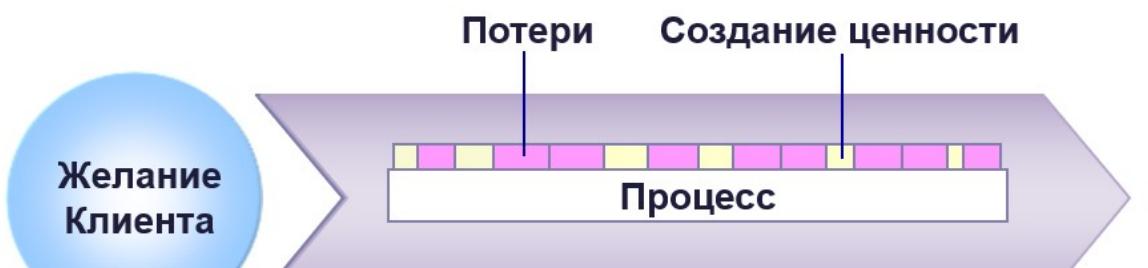
### *Программа семинара:*

- Модель производственной системы компании Тойота.
  - Фундаментальные основы кайдзен.
  - Ценность в процессе. Виды потерь. Идентификация их в производственном процессе.
  - Парадигмы восприятия.
  - Взаимосвязь текущей работы и улучшений в процессах.
  - Стандартизация. Система визуального управления.
  - Методика описания процессов. Картрирование.
  - Циклы SDCA и PDCA по управлению процессами
  - Основные инструменты выявления проблемных областей в процессах

### **Целевая аудитория:**

- ТОП-менеджмент компаний,
  - Руководители подразделений, отделов,
  - Линейные руководители

**Ценность - это то, за что Клиент готов заплатить**



## 2. Методика улучшения процессов Тойота Ката. Проектный менеджмент. Выстраивание производственного потока.

### **Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:**

- Повышение часовой производительности процесса.
- Повышение выработки.
- Сглаживание нагрузки на сотрудников.
- Снижение вариативности (повышение стабильности) процесса.
- Повышение качества процесса и выпускаемого продукта.
- Сокращение времени производства изделия.
- Высвобождение площадей.

### **Посетив данный семинар вы сможете:**

- реализовывать проектный подход к улучшениям;
- организовывать производственные процессы под требуемые условия;
- оперативно двигаться вперед, достигая инновационных решений по улучшениям;
- достигать результата через осознанные изменения в процессах;
- стабилизировать процесс по итогам проведенных улучшений;
- использовать инструменты визуального контроля за ходом процесса;
- структурированно вести проект по улучшениям в формате доски развития процесса.

### **Программа семинара:**

- Модель Тойота Ката. 4-х шаговая модель Ката Совершенствования.
- Методика выстраивания производственного процесса.
- Время такта, время цикла, граница линии, балансировка, выравнивание нагрузки.
- Реализация шагов PDCA. Однофакторное экспериментирование.
- Мониторинг и связь индикаторов процесса и результата.
- Инструменты стабилизации процесса
- Визуальное управление производственным процессом
- Доска развития процесса. Формат отчета А3-Т.

### **Целевая аудитория:**

- ТОП-менеджмент компаний,
- Руководители подразделений, отделов,
- Линейные руководители

Операционная инструкция на участке «Установка уплотнителя»		
Цех, Участок	ПВХ, Сборка конструкций	Дата согласования:
Название операции	Установка уплотнителя	Нач. производства (ФИО, подпись)
Последовательность действий.	Описание	
	Произвести зачистку углов изделий (рамы, створки) и места примыкания импостов бор- машины.	
	Определить цвет уплотнителя по маркировке верхней балки контура. Определить тип уплотнения в зависимости от профиля Вытянуть уплотнители из бухты для установки уплотнителей на изделия (рама, створка)	
	Установить уплотнитель от центра верхней части проема по всему его периметру. При установке избегать натяжения уплотнителя.	



### **3. Организация рабочего места. Система 5С. Улучшения в складской логистике.**

#### ***Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:***

- Повышение производительности через правильную организацию рабочего места.
- Выравнивание и сглаживание нагрузки на сотрудника.
- Повышение безопасности выполняемой работы.
- Сокращение сбоев и остановов.
- Сокращение брака, повышение выхода годной продукции
- Снижение уровня отходов.
- Высвобождение площадей.
- Повышение готовности оборудования к работе.
- Повышение культуры производства, улучшение климата в коллективе.

#### ***Посетив данный семинар, вы сможете:***

- развернуть систему 5С по организации порядка на рабочих местах у себя в компании;
- увидеть интересные решения для эффективной работы в разрезе основных процессов;
- внедрить подходы, правила и систему хранения материалов для высвобождения ресурсов;
- более четко видеть потребности процесса-потребителя и знать способы их удовлетворения;
- организовывать процессы во внутренней логистике снабжением материалами участков.
- выстроить систему визуального управления текущими процессами.

#### ***Программа семинара:***

- Система 5С по организации и поддержания порядка на рабочем месте.
- Последовательность внедрения. Примеры в производственных и складских процессах.
- Направления для улучшения основных складских процессов: приемка, размещение, хранение, пополнение, комплектация, отгрузка.
- Адресная система хранения на складе. Формирование, правила, логика, характеристика и рекомендации. Примеры практического применения.
- Топология склада, ABC-анализ.
- Демонстрация практической реализации на складе проектной работы и системы 5С.
- Ценностные предложения в складской логистике для процесса-потребителя.
- Система внутренней логистики. Способы поставки требуемых материалов в процесс.
- Визуальное управление складскими процессами. Способы формализации работы.

#### ***Целевая аудитория:***

- ТОП-менеджмент компаний,
- Руководители подразделений, отделов,
- Линейные руководители,
- Лидеры среди сотрудников (бригадиры).



#### **4. Технология формирования требуемого навыка. Производственный инструктаж по TWI.**

***Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:***

- Повышение производительности через оптимальную последовательность выполнения работы.
- Повышение безопасности выполняемой работы.
- Повышение качества выпускаемой продукции.
- Повышение стабильности выполняемых операций и предсказуемости процесса в целом.
- Сокращение времени на ввод нового сотрудника без ухудшения качества.
- Снижение доли дорогих и «незаменимых» сотрудников.

***Посетив данный семинар, вы сможете:***

- увидеть преимущества производственного инструктажа по TWI и освоить его технологию;
- подготовить инструкторов для обучения методом производственного инструктажа;
- провести оценку потенциала текущих сотрудников и обеспеченности навыками операций;
- структурировать текущие процессы, декомпозировать их для возможности обучения;
- стандартизировать текущие операции для возможности обучения, выполнения и контроля;

***Программа семинара:***

- Методика отбора персонала и проведения интервью при собеседовании.
- Оценка различных подходов к обучению.
- Методика обучения по TWI для формирования требуемого навыка выполнения работы
- Анализ текущих компетенций сотрудников и планирование обучения. Матрица квалификации.
- Декомпозиция рабочих процессов. Стандартизация лучшего способа выполнения операций.
- Способы формализации и обучения в зависимости от типов выполняемых операций
- Подготовка инструкторов для обучения по TWI.

***Целевая аудитория:***

- Руководители подразделений, отделов,
- Линейные руководители (начальники участков, мастера, бригадиры)
- Специалисты, менеджеры и инструктора по обучению

***Целевая аудитория:***

- ТОП-менеджмент компании,
- Руководители подразделений, отделов,
- Линейные руководители,
- Менеджеры по обучению, инструктора
- Лидеры среди сотрудников (бригадиры).

#### **5.**



**ООО «Т.Б.М.»  
Филиал г. Киров**

**Система автокачества. Инструменты и способы встраивания качества в процесс.**

**Посетив данный семинар, вы сможете:**

- встраивать инструменты автокачества в производственный процесс;
- внедрить систему выявления и решения проблем на участке;
- сформировать пооперационные требования для раннего обнаружения возможных дефектов;
- находить первопричины проблем и разрабатывать мероприятия по их устранению;
- оценивать и повышать стабильность и воспроизводимость протекающих процессов

**Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:**

- Повышение качества выпускаемой продукции.
- Сокращение затрат на переделку.
- Повышение стабильности выполняемых операций и предсказуемости процесса в целом.
- Сохранение качества выпускаемой продукции при вводе новых сотрудников.

**Программа семинара:**

- Модель производительности мирового класса.
- Технология и пять инструментов встроенного качества.
- Система выявления и решения проблем на участке.
- Обычные инструменты качества. Выявление коренных причин возникающих проблем.
- Простые вопросы 5H1W.
- Методы структурированного анализа и решения проблем.
- Стандартизация. Виды стандартов и процедуры их использующие.
- Процедура аудита стандартизированной работы.
- Стабильность и воспроизводимость процессов. Технология бсигм. Карты Шухарта.
- Формализация решения проблемы. Матрица автокачества. Отчет А3.

**Целевая аудитория:**

- ТОП-менеджмент компаний,
- Руководители подразделений, отделов,
- Линейные руководители,
- Сотрудники ОТК,
- Сотрудники ответственные за контроль качества выпускаемой продукции



**ООО «Т.Б.М.»  
Филиал г. Киров****6. Развёртывание стратегии в компании. Инструменты стратегического анализа.  
Управление изменениями в компании. Отчеты А3-Х.****Посетив данный семинар, вы сможете:**

- выработать собственную стратегию развития бизнеса;
- сформулировать вызовы по проектам на ближайшие 6-12мес.;
- развернуть проекты в рамках текущей структуры до исполнительских команд
- организовать контроль и координацию работы по проектной деятельности

**Достигаемый эффект при выполнении домашнего задания:**

- Концентрация усилий и ресурсов на стратегическом направлении развития бизнеса
- Разумное, целевое использование бюджета на развитие.

**Программа семинара:**

- Инструменты анализа рынка и места компании.
- Формулирование стратегии компании.
- Развёртывание стратегии. Метод Хосин Канри.
- Формулирование вызовов в рамках проектной деятельности.
- Методика «Поймай мяч». Декомпозиция проектов.
- Методика Тойота Ката как инструмент достижения развернутых целей.
- Поддержка и сопровождение проектов. Технология Ката Коучинга.
- Формализация работы при развертывании и реализации стратегии. Отчеты А3.

**Целевая аудитория:**

- ТОП-менеджмент компании, владельцы бизнеса.
- Руководители подразделений

